

Algemene voorwaarden Top-Smile

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van Top-Smile. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op de acquisitiewerkzaamheden, wat ook onderdeel is van Top-Smile.

INHOUDSOPGAVE

- 1. Toepasselijkheid**
- 2. De overeenkomst.**
- 3. Prijzen**
- 4. Betaling en annulering**
- 5. Aansprakelijkheid**
- 6. Overmacht**
- 7. Privacyverklaring**
- 8. Rechts- en forumkeuze**

1. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot het verrichten van diensten en van koop/verkoop van Top-Smile, hierna te noemen: "Opdrachtnemer", voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op de acquisitiewerkzaamheden, wat ook onderdeel is van Top-Smile.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door Top-Smile, in het kader van de/een opdracht, ingeschakelde derden.
- De algemene voorwaarden worden aan de klant ter beschikking gesteld op de website van top-smile.nl. Indien u een bestelling plaatst of een behandeling ondergaat bij Top-smile, dan verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Top-Smile niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. De overeenkomst.

- De overeenkomst komt tot stand wanneer de Opdrachtgever/cliënt aan Top-Smile mondeling/schriftelijk de opdracht verstrekt tot het verrichten van een behandeling/koop van producten.
- Voor het sluiten van de overeenkomst wordt de Opdrachtgever door de Opdrachtnemer geïnformeerd over de aard en de omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. De Opdrachtnemer vraagt de Opdrachtgever naar informatie die

relevant is om de behandeling goed uit te kunnen voeren.

- Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Prijzen

- De prijzen die op de website www.top-smile.nl staan vermeld, zijn in euro's aangegeven en deze bedragen zijn inclusief BTW.
- De verzending van eventuele bestellingen betreft alleen binnen Nederland. De hoogte van deze verzendkosten is zowel afhankelijk van het gewicht en formaat van alle artikelen samen. Voor eventuele verzending buiten Nederland kunt u contact met ons opnemen voor de mogelijkheden.
- Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

4. Betaling en annulering

- Zodra u bij ons een afspraak voor een behandeling heeft gemaakt, ontvangt u een afspraakbevestiging per e-mail.
- Na afloop van de afgenomen behandeling dient u de behandeling en eventueel bestelde/gekochte producten direct te betalen. Dit kan contant betaald worden of per pin afgerekend worden. Voor producten, die besteld moeten worden, geldt dat zij vooruit betaald moeten worden.
- Bij verhindering van een afspraak, dient deze 24 uur van tevoren telefonisch op 06 42 45 69 09 of per email info@top-smile.nl te worden geannuleerd of te worden verzet. Bij het niet tijdig annuleren/verzetten, mag Top-Smile de behandeling volledig in rekening brengen.

5. Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over bijvoorbeeld relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.
- Wanneer een cliënt een behandeling ondergaat is dit vrijwillig en op eigen risico.
- Cliënt vrijwaart de behandelaar van alle schuld bij eventuele complicaties.
- De cliënt vrijwaart de Opdrachtnemer voor aanspraken van derden welke voortvloeien uit haar werkzaamheden en waarvoor zij krachtens deze voorwaarden niet aansprakelijk is.

6. Overmacht

Bij overmacht is Top-Smile niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

7. Privacyverklaring

- Top-Smile verklaart hierbij nadrukkelijk dat alle door u verstrekte adresinformatie en persoonsgegevens uitsluitend zullen worden gebruikt ten behoeve van haar eigen administratie en informatieverstrekking. Persoonsgegevens worden niet doorverkocht en niet ter beschikking gesteld aan derden.
- De Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de opdrachtnemer verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.
- Indien cliënt mondeling/schriftelijk toestemming heeft gegeven, dat voor en na foto's van de behandeling door Top-Smile gemaakt mogen worden en gebruikt mogen worden voor promotiedoeleinden, dan vallen de foto's onder het auteursrecht van Top-Smile.

9. Rechts- en forumkeuze

Op deze overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.