

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 06-07-2019.

Uw privacy is voor ons van groot belang. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie, die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Hieronder vindt u de privacy verklaring van Top-Smile.

INHOUDSOPGAVE

- 1. Inleiding**
- 2. Toepasselijkheid**
- 3. Doel gegevens**
- 4. Ontvangers**
- 5. Cookies**
- 6. Opslagperiode**
- 7. Beveiliging**
- 8. Uw rechten**
- 9. Plichten**
- 10. Aanpassen privacy verklaring**

1. Inleiding

In deze privacyverklaring leggen we u alles uit, over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd, waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. Mocht u nog vragen hebben over ons privacybeleid, neem dan gerust contact met ons op. De contactgegevens van onze contactpersoon voor privacyzaken vindt u aan het einde van ons privacybeleid.

2. Toepasselijkheid

Top-Smile bestaat onder andere uit de cosmetische salon waar tanden gebleekt kunnen worden op natuurlijke basis. Daarnaast verleent het tevens diensten aan bedrijven zoals communicatieve, administratieve en commerciële ondersteuning. Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website www.top-smile.nl en de daarop ontsloten dienstverlening wat betreft de cosmetische salon. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden staat bovenaan de privacy verklaring vermeld. Met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden, die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij adviseren om de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van die websites gebruik te maken.

3. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Top-Smile. Deze worden hieronder toegelicht.



3.1 Contact opnemen

Op de website www.top-smile.nl kunt u gebruik maken van het contactformulier om vragen te stellen of om een afspraak te maken. Hierbij wordt echter alleen gevraagd om de noodzakelijke benodigde persoonsgegevens, zoals uw naam, telefoonnummer en uw e-mailadres. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Deze gegevens zijn nodig in commercieel belang, om contact met u op te kunnen nemen en u van de juiste informatie te kunnen voorzien en/of een afspraak met u in te kunnen plannen. Wij bewaren deze informatie, voor zolang noodzakelijk is, om u tevreden te kunnen houden met onze reactie, omdat we op die manier bij vervolgvragen de informatie er gemakkelijk bij kunnen pakken.

3.2 Monitoring

Op het intakeformulier voor het tanden bleken verzamelen wij uw NAW gegevens, uw telefoonnummer, emailadres, geboortedatum, gebits- en uw gezondheidsgegevens. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Deze gegevens zijn nodig in verband met dat de gegeven informatie een basis legt voor het opstellen van een behandelplan om de tandenbleekbehandeling op de juiste wijze uit te kunnen voeren. Er kunnen tevens voor- en na foto's worden gemaakt van het gebit. Deze worden gebruikt om de voortgang van onze behandeling(en) te monitoren. Deze foto's worden alleen met uw expliciete toestemming gebruikt als portfoliofoto's voor bijvoorbeeld onze website www.top-smile.nl, beurzen of op Social Media.

3.3 Nieuwsbrief

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze diensten. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Uw naam en e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt en wordt niet gebruikt om mee te adverteren zonder uw toestemming. Deze gegevens worden bewaard totdat u het abonnement opzegt.

3.4 Cookies

Op de website www.top-smile.nl wordt gebruikt gemaakt van minimale cookies (voor meer informatie verwijzen we u naar hoofdstuk 5). Deze hebben als doel om de website goed te kunnen laten werken en te optimaliseren.

4. Ontvangers

In deze paraaf vindt u meer informatie over de ontvangers.

4.1 Aan derden

Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. Uw gegevens worden in principe niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen, Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

4.2 Mailchimp

Zodra u toestemming heeft gegeven voor het aanmelden van onze nieuwsbrief, wordt uw emailadres en naam automatisch opgeslagen in de contactenlijst van Mailchimp. Vanuit Mailchimp worden nieuwsbrieven verzonden.

4.3 G- Suite

De e-mail van Top-Smile wordt gehost bij G-suite (onderdeel van Google). Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Google.

4.4 Hostnet en Dropbox

De website van Top-Smile wordt gehost bij Hostnet. De back-ups van de website worden bewaard in de dropbox. Gegevens die u achterlaat op de website zijn op de servers van Hostnet opgeslagen.

4.5 Google analytics

De website van www.top-smile.nl verzamelt gegevens over uw surfgedrag. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van de website bezoek of de pagina's die u veel bezoekt. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers zoals u, de website gebruiken en op basis daarvan kunnen wij de website blijven verbeteren.

De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google verstrekt deze informatie ook aan adverteerders om inzicht in de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie.

Wilt u niet dat uw klikgedrag wordt bijgehouden? Dan kunt u via de website van Google een browser-plugin downloaden die dit voorkomt. Deze instelling geldt dan voor alle websites die u bezoekt. U kunt de browser-plugin [hier](#) downloaden.

5. Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand, dat bij het eerste bezoek aan de website www.top-smile.nl, wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Bij uw eerste bezoek aan onze website, hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

5.1 Noodzakelijke cookies

Op onze website maken we gebruik van noodzakelijke cookies. Deze helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie (en toegang tot beveiligde gedeelten van de website) mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

5.2 Analytics cookies

Via Google Analytics worden geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers zoals u, de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren.

6. Opslagperiode

- Uw gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard door Top-Smile, om bij herhalingsbezoeken onze diensten/activiteiten goed te kunnen uitvoeren.
- De opslag van uw gegevens voor het versturen van de nieuwsbrieven is voor onbepaalde tijd. U kunt zich namelijk uitschrijven op elk moment, namelijk via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar top-smile.nl
- De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

7. Beveiliging

Top-Smile neemt de bescherming van uw persoonlijke gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@top-smile.nl

Top-Smile heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

7.1 SSL certificaat

De website van Top-Smile is beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website privé is. Deze beveiliging kunt u herkennen aan het groene slotje voor de url.

7.2 Andere apparaten

De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

7.3 Derden

De persoonsgegevens, die door Top-Smile of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software (zie hoofdstuk 4) en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

8. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Top-Smile en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens, waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@top-smile.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Top-Smile wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Plichten

Top-Smile kan uw gegevens aan derden verstrekken wanneer dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze site kunnen wij uw persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

10. Aanpassen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

Heeft u nog vragen? Neem gerust contact met ons op via onderstaande contactgegevens:

Top-Smile
Contactpersoon voor privacyzaken: Yke de Jong

Greate Buorren 1
9262 SB Sumar, Friesland

Telefoon: 06 42 45 69 09
E-mail: info@top-smile.nl

KvK nummer 69323348